

EL ABC OPERACIONAL DE UN INGENIO AZUCARERO

Dagoberto Cruz Carrazana

dago1943@hotmail.com

“El ABC Operacional de un Ingenio Azucarero” se hizo pensando en la necesidad que tienen los ingenios de que sus trabajadores, mandos intermedios y otros interioricen que por falta de conocimientos elementales se comenten errores que son incidentales en la eficiencia industrial, tiempo perdido, costos y por ende en la competitividad mercantil del azúcar. Después de 50 años de labor en la agroindustria azucarera este autor ha entendido que los problemas que se presentan en la industria son muy simples generalmente, pero cuando son muchos forman un problema gigante no fácil de solucionar y con el ánimo de colaborar en esa vorágine diaria nació este sencillo manual. El ABC tuvo su origen, en parte, en CEPSA hace diez y seis años, cuando era un ingenio incluido entre los peores de México y hoy está entre los diez mejores por su resultados y en esa escalada exitosa el ABC ha puesto su granito de arena, incuestionablemente, y de ahí que CEPSA haya sido y sea su patrocinador fervoroso y decidido para que su personal lo tenga a mano. No es nada nuevo que la capacitación juega un papel preponderante en todos los procesos donde interviene el hombre y los ingenios no son una excepción en ese sentido y el ABC puede ser un vehículo idóneo para impartirla en todos los ingenios mexicanos y de otras latitudes por su universalidad de la problemática, sencillez técnica y por ende asequible a las grandes mayoría que son las menos capacitadas y las más necesitadas de que aprendan y de ahí la acogida que ha tenido el ABC en este ingenio.

Asesor en CEPSA

Sin azúcar no hay país

KNOW HOW FOR THE OPERATION OF A SUGAR MILL

The Operational ABC of a Sugar Cane Processing Plant made herself thinking about the need that have the gumptions that your laborers, middle management and other ones interiorize that for lack of smatterings they comment boobs that are incidental in the industrial efficiency, lost time, costs and as a consequence in the mercantile competitiveness of sugar. After 50 years of work in the sugar agroindustry this author has understood that the problems that show up in the industry are very simple generally, but when they are many they form a giant not easy problem to solve and with the temper of collaborating in that daily maelstrom this small change was born manual. The ABC had her origin, in part, in CEPSA ten six years ago, when it was a gumption included between the worst ones belonging to Mexico and today is between the ten best for his results and in that home and dry climbing the ABC has done her bit, unquestionably, and so that CEPSA had been and be your fervent and determined sponsor in order that your staff has it at hand. It is not nothing new that capacitation plays a role preponderant in all the processes where he audits the man and gumptions are not an exception in that connection and the ABC can be a suitable vehicle to give it in all the Mexican gumptions and of other latitudes for her universality of the problems, technical simplicity and for accessible ender to the big majority that they are the least qualified and the neediest that they learn and from there the consent that he has had the ABC in this sugar mill.

Adviser in CEPSA

Whithout sugar there isn`t country

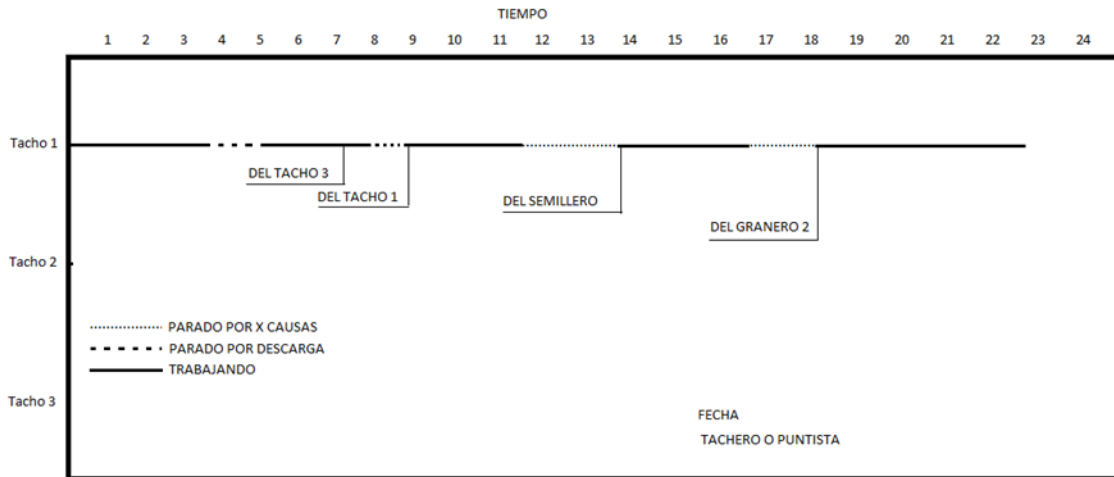
INTRODUCCION

Un ingenio Azucarero está formado por un grupo de áreas de trabajo que cumplen funciones específicas y diferentes las unas de las otras y eso les confiere cierta autonomía operacional, aunque en un estrecho límite, por cuanto el ingenio es un todo que precisa de todas sus partes funcionando lo más cohesionadamente posible, sí es que se quieren obtener buenos resultados en general y lamentablemente eso no está lo suficientemente bien entendido en los ingenios y se producen, a consecuencia, desordenes operacionales de muy poco desear y que en definitiva van en contra del tiempo perdido por interrupciones operativas, por roturas y otras que afectan la eficiencia económica de la entidad y la mayor parte de las veces esas cosas suceden por falta de capacitación del personal operativo o de aquel con mayor o menor jerarquía técnico-administrativa en las fábricas o simple y llanamente porque tenemos el criterio equivocado de que lo sabemos todo y eso es aún peor para un buen desempeño de las fábricas azucareras. Todos los ingenios, independientemente de su equipamiento instalado, confrontan problemas similares en todas partes donde estén instalados, pues no hay uno que en un momento dado no haya tenido dificultades con las mieles, bagazo, tiempo perdido en todas sus manifestaciones, etc. y la mayor parte de estas dificultades están estrechamente vinculadas con la capacitación de sus fuerzas y de ahí la idea de poner en manos de los Directivos un ABC Operacional un tanto universal, que contribuya a palear, cuando menos, muchos de esos problemas que tanto afectan a la agro-industria azucarera mundial.

CONTENIDO

Este trabajo no tiene las características científico - técnico que suelen tener los que se hacen para presentarlos en un evento como un congreso de la ATAM u otros de igual naturaleza y en los que se dan detalles de los experimentos realizados, técnicas analíticas utilizadas, gráficas, tablas y se concluyen con resultados comparativos de un antes y un después de que dicho trabajo fue puesto en práctica e incluso, en algunos se hacen hipótesis fabulosas en base a argumentos lógicos cuando no hayan sido ser probados, pero todos con el propósito noble de intentar aportar conocimientos que reditúen resultados favorables de la gestión productiva, comercial y económicos de la entidad en cuestión y visto desde ese punto de vista, el presente reúne esas especificaciones o particularidades con creces, aun cuando en su contenido no estén contemplados ninguno de los medios auxiliares mencionados, por cuanto el trabajo científico – técnico propiamente dicho es un manual instructivo y obviamente no puede adicionarse en estas líneas, que solamente tienen el fin de hacer referencia a ese manual para que se conozca su existencia y su valor, en calidad de herramienta, importantísimo para la agroindustria azucarera. “El ABC Operacional de un Ingenio Azucarero” trata sobre la operación en cada puesto de trabajo de las diferentes áreas del ingenio, sin excluir la calidad de la materia prima y explica de manera elemental, para que esté al alcance de los menos instruidos, como ha de hacerse el trabajo y que sucede internamente (en el área) cuando las cosas se hacen mal y en él se hace mucho énfasis en la manera que repercute un trabajo bueno o malo en un área dada con relación a las áreas subsiguientes, pues hay veces que los mayores responsables de un problema apuntan para otra parte por desconocimientos generalmente y en muchas ocasiones, lamentablemente, para hacerse los menos por su propia conveniencia y es saludable tener esas particularidades entendidas para el bien común y de la empresa espacialmente. Este autor no ha conocido a un solo directivo empresarial en los ingenios que no hable de la importancia que reviste la capacitación de la fuerza laboral para la eficiencia energética, industrial, económica etc. y también ha visto muy pocos que busquen soluciones concretas para eliminar el flagelo por la vorágine de las propias actividades, por no encontrar el método adecuado para llevar la capacitación a cabo, por apatía en los mandos medios e intermedios y hasta por la falta de un texto que responda a las necesidades por el contenido, universalidad de ese contenido y simplicidad académica que se corresponda con el nivel de instrucción de los educandos y que por lo general son significativamente bajos, amen aquellos como son los recursos financieros, locales, educadores y no sé cuántos más que se esgrimen para justificar que la capacitación no se realice como es necesario que se haga. Este autor, teniendo en cuenta esas realidades tiene a bien en hacerles una sugerencia a los propietarios de ingenios, corporativos de dirección estatales y privados, directores generales, gerentes, superintendentes de fábrica etc. consistente en lo siguiente: Responsabilizar a una persona, que debe ser el capacitador existente en los ingenios, investida por el mando superior de la autoridad necesaria y suficiente para organizar orientar y exigir por el cumplimiento de las orientaciones que al respecto se den y para ello debe tener en sus manos antes de que se inicie el programa capacitación aproximadamente cien ejemplares del ABC Operacional... u otro con características similares y que ha de repartir coordinadamente entre un grupo de trabajadores de cada área y preferentemente a todos y al personal de dirección implicado en la producción y orientar, orientar y orientar y motivar, motivar y motivar que cada quien lo lea meticulosamente en su tiempo libre y cada cierto tiempo hacer comprobaciones por escrito de la tarea encomendada. No faltaran los escépticos o renuentes a superarse y tampoco los interesados en aprender y contentos de que los tuvieron en cuenta y por su estado anímico favorable motivaran al colectivo de su entorno a la superación y ese proselitismo voluntario o involuntario, pero proselitismo al fin, dará sus frutos en bien de

cada quien en particular y de la empresa en especial. Es muy probable que los mandos medios e intermedios se motiven con lo aprendido a profundizar conceptos en la literatura especializada de mayor nivel y eso es muy bueno para la empresa y para ellos. Tampoco se extrañe nadie si ven en este último personal hacerle rechazos a las comprobaciones que se orienten por temor a quedar al descubierto con relación a sus conocimientos y a ellos (mandos medios e intermedios) precisamente “hay que irles hablando y hablando, pero con el mazo dando” y cuando eso o algo parecido se haga se obtendrán resultados no contables como son las pérdidas en mieles, en bagazo y otras, pero si se verán que los resultados mejoraron significativamente *“como por obra y gracia del espíritu santo”*



Este autor tuvo la bonita experiencia de trabajar en un ingenio donde el nivel de sus trabajadores el bajo que había visto en ingenio alguno, pues eran muchos totalmente analfabetos y no pocos ni tan siquiera hablaban el idioma oficial de su país y en esas condiciones se hace verdaderamente complicada la labor de capacitar, pero como era necesario la dirección técnica y administrativa se valió de métodos sencillos e ingeniosos para lograr sus propósitos y el grafico que antecede es un ejemplo ilustrativo de lo que es posible hacer cuando se quieren o se necesita un trabajo lo mejor hecho posible. Con el sencillo grafico se registra día a día la operación del área de Tachos y la gran verdad que en ingenios sin esas condiciones pésimas de la instrucción de las fuerzas si se hace el control es complicado y por lo general nadie los mira, en la mayor parte de los ingenios no se lleva ese control importantísimo y en otros se hace uso de sistema computarizados sofisticados como los utilizados para ir al cosmos y por ende nadie los entiende.

CONCLUSIONES

La capacitación de la fuerza operativa es una actividad fundamental para lograr buenos o muy buenos resultados en los ingenios azucareros y para llevarla a vía de hecho se requiere de la voluntad política de los directivos especialmente y de un texto acorde con las perspectivas y el nivel de instrucción de los más necesitados del aprendizaje por lo que su contenido ha de ser sencillo y que a su vez sea el necesariamente imprescindible para alcanzar los objetivos que se buscan. El ABC Operacional de los Ingenios Azucareros, puede ser de mucha utilidad en el empeño por capacitar a las fuerzas laborales en un empresa azucarera.

REFERENCIAS

La única fuente a que este autor hace referencia en este trabajo es al “*ABC Operacional de un Ingenio Azucarero*” por estar sustentado su contenido en lo aprendido por el mismo en la literatura especializada y por haber trabajado cincuenta zafras en los ingenios azucareros de diferente latitudes y obviamente eso le ha permitido sacar sus propias conclusiones.